

# FAQs



**COLORADO**  
**CRISIS SERVICES**  
promovemos mentes más fuertes

**1) ¿Qué son los Servicios de Crisis de Colorado?**

Somos el primer recurso en todo el estado de Colorado para ayuda en crisis de salud mental, abuso de sustancias o emocionales, así como para información y referencias. Fuimos creados como parte de la iniciativa establecida por el gobernador John Hickenlooper, en colaboración con el Departamento de Servicios Humanos de Colorado, para fortalecer el sistema de salud mental de Colorado. Nuestro objetivo es proporcionar un mayor acceso a los servicios de salud mental y asegurar que los habitantes de Colorado reciban los servicios adecuados en los lugares adecuados en el momento adecuado.

**2) ¿Cómo pueden ayudar los Servicios de Crisis de Colorado?**

Si no sabes por dónde empezar para obtener ayuda en salud mental, abuso de sustancias o emocional, para ti o para alguien que conozcas, empieza aquí. En los Servicios de Crisis de Colorado brindamos apoyo confidencial e inmediato, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, a través de teléfono o en persona en nuestros centros de atención sin cita previa.

**3) ¿Qué puedo esperar cuando llamo?**

Cuando llamas a los Servicios de Crisis de Colorado, serás puesto en contacto inmediatamente con un consejero profesional de crisis—un profesional especializado con un título de maestría o doctorado—o con un especialista capacitado que ha superado experiencias similares. Ofrecemos servicios de traducción para las personas que no hablan inglés, nos involucramos en la solución inmediata de problemas, y realizamos llamadas de seguimiento para asegurarte que recibas una atención continua.

**4) ¿Qué tipos de personas contestan el teléfono? ¿Con qué experiencia cuentan?**

Dependiendo del motivo de tu llamada, podrías ser comunicado con un consejero profesional de crisis o con un especialista capacitado. Los consejeros de crisis son profesionales capacitados en salud mental con un título de maestría o doctorado. Los especialistas capacitados son personas que han superado experiencias similares en salud mental y que ahora brindan ayuda y orientación a otros. Están capacitados para ofrecer apoyo en una variedad de temas.

**5) ¿Sobre qué cosas puedo llamar?**

Una crisis depende de la perspectiva con la que se mire—así que si no estás seguro de cómo manejar una crisis o una situación que pueda llevar a una crisis, nuestros servicios están disponibles para ti. Puedes llamar sobre cualquier aspecto de tu vida con el que sientas que necesitas ayuda o sobre el que quieras hablar. Los temas de llamada comunes incluyen: depresión, abuso de sustancias, dolor y pérdida, autolesiones y pensamientos suicidas, intimidación (bullying), estrés, preocupación sobre crianza, trastorno de estrés postraumático (PTSD), drogas y alcohol, problemas de pareja, crisis familiares, ansiedad, violencia doméstica, falta de vivienda, discapacidad, preocupación por un amigo o miembro de la familia, apoyo para recuperación, y preguntas sobre recursos.

**6) ¿Cuál es la diferencia entre la línea directa de los Servicios de Crisis de Colorado y la línea directa de prevención del suicidio?**

La línea directa de la Red Nacional de Prevención del Suicidio es 1-800-273-8255, se ubica en Nueva York y según el código de área es desviada a proveedores regionales. Los códigos de área de Colorado son desviados hacia dos organizaciones a nivel local, incluyendo los Servicios de Crisis de Colorado, que es un proveedor de línea directa certificado. La mayoría de las llamadas son acerca de rescate o prevención del suicidio. La línea directa de los Servicios de Crisis de Colorado está dedicada a Colorado y proporciona acceso al sistema de crisis en todo el estado. Es una puerta segura para cualquier crisis de salud mental o necesidad de recursos, y cualquier persona puede llamar a cualquiera de los números y obtener acceso a la misma respuesta profesional y experta.



**COLORADO**  
Department of Human Services

**7) ¿Cuál es la diferencia entre la línea “hotline” de los Servicios de Crisis de Colorado y la línea “warm line” de los Servicios de Crisis de Colorado?**

El mismo número, 1-844-493-8255, funciona tanto para llamar a la línea “hotline” como a la línea “warm line”. La línea “hotline” está integrada por consejeros profesionales de crisis preparados para manejar una amplia gama de escenarios de crisis. La línea “warm line” está integrada por especialistas de apoyo capacitados, quienes personalmente han superado crisis y que ahora están disponibles para ayudar a otros. Al llamar, el consejero o especialista determinará qué línea será más adecuada para tus necesidades.

**8) ¿Debo proporcionar mi nombre cuando llamo?**

El consejero pedirá al menos un nombre y un número de teléfono al que pueda llamar en caso de que la llamada se interrumpa o desconecte. Sin embargo, no es obligatorio proporcionar tu nombre.

**9) ¿Dónde puedo obtener ayuda en persona?**

Nuestros centros de atención sin cita previa están abiertos las 24 horas del día, los 7 días de la semana y ofrecen apoyo para crisis de manera confidencial y personal, así como información y referencias para cualquier persona que las necesite. Si necesitas ayuda en persona o si estás ayudando a otros en una crisis, siempre puedes acudir a un centro cercano. Los centros de atención sin cita previa se encuentran en todo el estado, incluyendo la región metropolitana de Denver, la región noreste, la ladera occidental (Western Slope) y la región sudeste.

**10) ¿Qué sucede cuando visito un centro de atención sin cita previa?**

Se determinará la intervención apropiada y, si es necesario, recibirás una evaluación. Esto incluye una breve evaluación física por un profesional médico. Si eres admitido en una cama de crisis (Crisis Bed), serás puesto en contacto con un psiquiatra dentro de 24 horas, y participarás en el desarrollo de un plan de tratamiento que te permita la transición a casa de manera segura, con apoyo adicional si es necesario.

**11) ¿Con qué frecuencia puedo llamar o visitar un centro?**

Puedes llamar en cualquier momento que necesites apoyo adicional o cuando sientas que tienes una crisis. También puedes visitar cualquiera de los centros de atención sin cita previa si estás experimentando algún tipo de problema de salud mental, abuso de sustancias o emocional.

**12) ¿Sus consejeros hablan otros idiomas?**

Los consejeros de la línea directa, así como el personal de los centros de atención sin cita previa, tienen acceso a más de doscientos idiomas a través de servicios de traducción telefónica. También contamos con personal bilingüe en algunos de los centros.

**13) ¿Pueden ustedes visitarme?**

Una clínica móvil para crisis puede ser enviada al llamar a la línea directa (1-844-493-8255) si se considera necesario. Un especialista clínico móvil puede visitar diferentes lugares en la comunidad (escuelas, casas, iglesias, etc.).

**14) ¿Los servicios son gratuitos?**

Los servicios para crisis están disponibles independientemente de la capacidad de pago. Si una persona cuenta con seguro privado, podría requerirse un copago dependiendo de la cobertura del plan. A ninguna persona se le negarán los servicios para crisis. No es necesario un copago en el momento del servicio.

**15) ¿Puedo solicitar ayuda para un ser querido?**

Absolutamente. Un miembro de la familia o amigo de una persona en crisis puede llamar a la línea directa y discutir la situación con el especialista clínico para determinar el plan más conveniente.